



STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNIICH W POGOTOWIU RATUNKOWYM WE WROCŁAWIU

załącznik nr 1 do ZARZĄDZENIA nr 85/2024 z dnia 13.08.2024 r.

Celem Standardu jest zapewnienie bezpieczeństwa małym pacjentom, dbałość o ich dobro, uwzględnienie ich potrzeb i podejmowanie działań w ich jak najlepszym interesie.

Terminologia:

Podmiot, podmiot leczniczy – każdy podmiot prowadzący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej bez względu na formę prawą i źródło finansowania, świadczącej usługi dzieciom lub działającej na rzecz dzieci.

Personel podmiotu – pracownicy, współpracownicy, niezależnie od podstawy zatrudnienia (tym osoby świadczące usługi w oparciu o umowy cywilnoprawne, wolontariusze, studenci, praktykanci, podwykonawca niezależnie od pełnionych funkcji (ratownicy medyczni, lekarze, pracownicy administracyjni, personel pomocniczy, w tym sprzątający i gospodarczy).

Podmioty współpracujące – podmioty zewnętrzne współpracujące z podmiotem leczniczym np. szkoły, uniwersytety / uczelnie medyczne, organizacje pozarządowe, fundacje, stowarzyszenia i organizacje naukowe i zawodowe, dostawcy usług na rzecz podmiotu leczniczego np. agencje ochrony, firmy cateringowe, pralnie, agencje zatrudniające oraz dostawcy usług na rzecz pacjentów i ich rodzin/opiekunów.

Dziecko – to każda osoba do 18 – go roku życia

Opiekun dziecka – osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jej rodzic lub opiekun prawny, ale też opiekun tymczasowy (osoba upoważniona do reprezentowania małoletniego obywatela Ukrainy, który przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych)

Zgoda rodzica dziecka – zgoda rodziców albo zgoda opiekuna, rodzica zastępczego lub opiekuna tymczasowego (w przypadku braku porozumienia między rodzicami należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny).

Ochrona dzieci – działania podjęte w odpowiedzi na konkretne sygnały dotycząc dziecka lub dzieci, które mogą doznawać krzywdy.

Krzywdzenie dziecka – każde zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej bądź społeczności, które ma szkodliwy wpływ na zdrowie, rozwój fizyczny lub psychospołeczny dziecka. Krzywdzenie dziecka to każde zachowanie wobec dziecka, które stanowi czyn zabroniony.

Wyróżnia się następujące formy krzywdzenia:

1. **Przemoc fizyczna** – celowe fizyczne krzywdzenie dziecka, obejmuje wszelkie zachowania, w których użyta jest siła fizyczna i które mają na celu spowodowanie pewnego stopnia bólu, dyskomfortu, nawet niewielkiego. Jest to działanie bądź zaniechanie wskutek którego dziecko doznaje faktycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone. Krzywda stanowi rezultat działania bądź zaniechania ze strony rodzica, opiekuna, osoby odpowiedzialnej za dziecko, posiadającej nad nim władzę lub takiej której ufa. O przemocy fizycznej mówimy zarówno w wymiarze



STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNIICH W POGOTOWIU RATUNKOWYM WE WROCŁAWIU

jednorazowym, jak i powtarzającym się. Przybiera wiele różnych form: od dawania klapsów, potrząsania, drapania, gryzienia i ciągnięcia za włosy, aż po przypalenie, duszenie i użycie broni palnej. Najczęstsze obrażenia będącej skutkiem przemocy to urazy twarzy, szyi, gardła, klatki piersiowej, brzucha i narządów płciowych.

2. **Przemoc seksualna lub wykorzystanie seksualne** - angażowanie dziecka w aktywność seksualną przez osobę dorosłą np. trenera, nauczyciela, opiekuna lub rodzica, jak również przez inne dziecko. Obejmuje zachowania fizyczne np. dotykanie dziecka, jak i bez kontaktu fizycznego, np. podglądanie lub słowna agresja. Obejmuje także kontakty seksualne między znacznie starszym dzieckiem, a młodszym dzieckiem lub jeśli jedna osoba obezwładnia inną niezależnie od wieku. Wykorzystywanie seksualne nie musi wiązać się z kontaktem, jest nim również angażowanie dzieci w tworzenie obrazów seksualnych, zmuszanie dzieci do oglądania obrazów o charakterze seksualnym lub oglądanie czynności seksualnych, zachęcanie dzieci do zachowania w sposób nieodpowiedni pod względem seksualnym lub uwodzenia dziecka w celu przygotowania go do wykorzystania seksualnego poprzez zdobycie jego zaufania (w tym za pośrednictwem mediów społecznościowych). W większości przypadków sprawcą jest osoba, którą dziecko zna i której ufa, a do wykorzystania seksualnego dochodzi często w odosobnionych, indywidualnych sytuacjach. Każda czynność podejmowana z dzieckiem przed ukończeniem 15 roku życia jest przestępstwem. W przypadku dzieci mówimy o wykorzystaniu seksualnym, kiedy między wykorzystującym (dorosły, inne dziecko), a wykorzystywanym (dziecko) z uwagi na wiek lub stopień rozwoju zachodzi relacja siły, opieki czy zależności.
3. **Przemoc psychiczna (emocjonalna)** – każdy akt powodujący naruszenie godności osobistej dziecka, ukierunkowany na wyrządzenie krzywdy, tj. poniżanie, krytykowanie, upokarzanie lub ośmieszanie dziecka, brak odpowiedniego wsparcia i uwagi, powodujące obniżenie jego poczucia wartości. Przemoc emocjonalna to uporczywe emocjonalne maltretowanie dziecka. Może polegać na celowym mówieniu dziecku, że jest bezwartościowe, niekochane i nieodpowiednie. Tak jak w przypadku przemocy fizycznej obejmuje zarówno działania, jak i zaniechania. Przejawami przemocy psychicznej mogą być:
 - zastraszenie, groźby w tym zastraszanie w internecie poprzez sieci społecznościowe, gry online lub telefony komórkowe (również przez rówieśników dziecka)
 - zaniechanie emocjonalne,
 - wyzywanie, poniżanie, wmawianie choroby psychicznej, wyśmiewanie poglądów, pochodzenia,
 - nieodpowiednią socjalizację, demoralizację,
 - niedostrzeganie lub nieuznawanie granic psychicznych między dzieckiem, a osobą odpowiedzialną,
 - niedostrzeganie indywidualności dziecka.
4. **Zaniechanie** – brak zapewnienia podstawowych potrzeb dziecka, gdy osoby odpowiedzialne mają środki, wiedzę i dostęp do usług. Zaniechanie jest to chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie fizycznych i psychicznych potrzeb



STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNIICH W POGOTOWIU RATUNKOWYM WE WROCŁAWIU

dziecka. Dotyczy to m.in. wyżywienia, higieny, schronienia, podstawowych potrzeb związanych z ubraniem co może skutkować poważnym uszczerbkiem na zdrowiu lub rozwoju dziecka.

- 5. Przemoc rówieśnicza** – ma miejsce wówczas gdy dziecko doświadcza różnych form nękania ze strony rówieśników. Obserwujemy ją gdy szkodliwe działanie ma na celu wyrządzenie komuś przykrości lub krzywdy, ma charakter systematyczny, a sprawcy (lub grupa) mają przewagę nad pokrzywdzonym. Obejmować może: przemoc werbalną (zastraszanie, ośmieszanie), fizyczną (pobicie), ekonomiczną (kradzież, niszczenie), przemoc relacyjną (wykluczenie z grupy, szantaż), cyberprzemoc (rozpowszechnianie zdjęć, złośliwe wiadomości), ale także wykorzystywanie seksualne (dotykanie intymnych części ciała lub nakłanianie do stosunku płciowego)

I. Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu jako podmiot leczniczy przyjmuje do stosowania Standard Ochrony Małoletnich, która określa:

- 1/ Zasady bezpiecznej rekrutacji personelu
- 2/ Zasady bezpiecznych relacji na linii personel – dziecko, w tym zachowania niedozwolone
- 3/ Zasady bezpiecznych relacji na linii dziecko - dziecko
- 4/ Procedury postępowania w sytuacji podejrzenia krzywdzenia
- 5/ Procedury i osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń, dokumentowanie zdarzeń, analizowanie zdarzeń, zgłaszanie zdarzeń do instytucji.
- 6/ Procedury wsparcia dla dziecka krzywdzonego

II. Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu stosuje zasady bezpiecznej rekrutacji personelu oraz przeprowadza systematyczne szkolenia personelu z obowiązujących standardów ochrony dzieci.

III. Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu wdrożyło i stosuje procedury interwencyjne, które zostają udostępnione całemu personelowi. Każdy wie do kogo zgłosić informacje o krzywdzie małego i kto jest odpowiedzialny za działania interwencyjne. Standard ochrony małych zamieszczony została na stronie internetowej Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu oraz w każdej karetkie i na tablicy ogłoszeń w każdym miejscu stacjonowania. Każdemu pracownikowi udostępnione są dane kontaktowe do lokalnych instytucji odpowiedzialnych za przeciwdziałanie i interwencje w przypadku krzywdzenia małych.

IV. Członkowie komisji w celu zapewniania aktualności informacji zawartych w standardzie oraz jego zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, zobowiązani są do dokonywania regularnych przeglądów standardu i ewentualnej aktualizacji raz na dwa lata.



STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNIICH W POGOTOWIU RATUNKOWYM WE WROCŁAWIU

DZIAŁ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Celem wprowadzenia standardów ochrony dzieci w Pogotowiu Ratunkowym jest:
 - ▶ zapewnienie wszystkim dzieciom ochrony przed krzywdzeniem poprzez zwrócenie uwagi personelu Pogotowia, podmiotów i osób współpracujących, a także pacjentów na konieczność podejmowania wzmożonych działań na rzecz ochrony małoletnich pacjentów przed krzywdzeniem,
 - ▶ zapewnienie wszystkim pracownikom i współpracownikom niezbędnej informacji i kompetencji, w celu umożliwienia wywiązania się z obowiązków w zakresie poszanowania praw dzieci i dbałości o ich dobro oraz ochrony przed przemocą,
 - ▶ zapewnienie dzieciom, ich rodzicom lub opiekunom niezbędnej informacji na temat zasad obowiązujących w Pogotowiu Ratunkowym oraz uzyskiwanie wsparcia w sytuacji podejrzenia o przemoc
 - ▶ opracowanie /wypracowanie ścieżki (–procedury) najlepszej dla dzieci, najbardziej odpowiedniej i najbezpieczniejszej, pomocy w sytuacji podejrzenia o przestępstwo.
2. W ramach wykonywania obowiązków personel zwraca uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia dziecka, monitoruje sytuację i dobrostan dziecka oraz zgłasza każde podejrzenie krzywdzenia dziecka w formie wypełnionej Karty Interwencyjnej do Sekretariatu Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu:
 - 2.1 mailowo: sekretariat@pogotoiwe-ratunkowe.pl;
 - 2.2 osobiście;
 - 2.3 listownie na adres ul. Ziębicka 34-38, 50-507 Wrocław
3. Standard ochrony dzieci zostaje przekazany do wiadomości personelu Pogotowia, którzy są zapoznawani w procesie rekrutacji oraz na bieżąco z panującymi zasadami w zakresie ochrony dzieci oraz oświadczają jego przestrzeganie – zgodnie z **załącznikiem nr 3** do niniejszego Standardu.
4. Standard Ochrony Osób Małoletnich oraz Informacja dla Małoletnich dostępne są:
 - 4.1 w „Strefie pracownika” na stronie www.
 - 4.2 w każdej karetce – wersja skrócona Standardów dla Dzieci – **załącznik nr 4** oraz na tablicy ogłoszeń (pełna wersja standardów) w miejscu stacjonowania ZRM,
 - 4.3 w Ośrodku Wypoczynkowym „Kukułka” (OW Boszkowo) dla rodziców/opiekunów oraz małoletnich.
5. Dyrektor Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu powołał:
 - 5.1 Komisję ds. Rozpatrywania spraw zgodnie z **załącznikiem nr 9** do niniejszego przeglądu.
 - 5.2 Przewodniczący komisji / lub osoba zastępująca odpowiedzialni są za przyjęcie zgłoszenia na Kartach interwencyjnych, dokonanie ich analizy, rejestrację – zgodnie z **załącznikiem nr 6** oraz powiadomienie właściwych instytucji (prokuratury, sądy, sądy rodzinne, ośrodki pomocy społecznej, policję itp.), a



STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNIICH W POGOTOWIU RATUNKOWYM WE WROCŁAWIU

także za wszczynanie procedury „Niebieskiej karty” - w uzgodnieniu z Radcą Prawnym,

6. Lider procesu URM prowadzi szkolenia dla personelu z obowiązującego standardu.
7. Koordynatorzy zobowiązani są do zamieszczeniem Standardu Ochrony Osób Małoletnich w Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu w miejscach wskazanych w dziale 1 oraz do zapoznania pracowników samodzielnych stanowisk pracy, podległego personelu oraz współpracowników ze Standardami Ochrony Osób Małoletnich w Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu. Koordynatorzy miejsc stacjonowania ZRM zobowiązują się do pisemnego udokumentowania (zebrania podpisów) odnośnie zapoznania się z przywołanym dokumentem.
8. Pogotowie Ratunkowe zobowiązuje Działy /Osoby odpowiedzialne z ramienia Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu, które powzięły informację o zagrożeniu skrzywdzeniem do zachowania poufności (szczególnie gdy ujawnienie może narazić na szkodę prawnie chroniony interes).

DZIAŁ 2

ZASADY BEZPIECZNEJ REKRUTACJI

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa dzieciom (i właściwego rozwoju) wprowadzone zostają następujące zasady rekrutacji personelu ubiegającego się o zawarcie umowy o pracę/współpracy:

a) **Bezpieczna rekrutacja personelu.**

Podczas rekrutacji personelu bierze się pod uwagę m.in. wykształcenia, uprawnienia, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia. Bezpieczna rekrutacja personelu polega na weryfikacji przyszłych pracowników oraz osoby współpracujące w odpowiednich rejestrach zgodnych z ustawą z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Rejestr Sprawców Przepęstw na tle Seksualnym z dostępem ograniczonym).

Dział Kadr, Płac i Szkolenia

Przed nawiązaniem stosunku pracy z pracownikiem lub zawarciem innej umowy niż stosunek pracy z osobą fizyczną (tj. osobą ubiegającą się zatrudnienie na podstawie umowy cywilnoprawnej, porozumienia o wolontariacie oraz realizujących w Pogotowiu Ratunkowym praktykę zawodową lub staż) pracownicy Działu Kadr, Płac i Szkolenia dokonują weryfikacji wszystkich kandydatów mających bezpośredni kontakt z dzieckiem w zakresie szczególnych środków ochrony przeciwdziałających zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i szczególnych środków ochrony małoletnich zgodnie z wymogami ustawy:



STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNIICH W POGOTOWIU RATUNKOWYM WE WROCLAWIU

- 1) Sprawdzenie kandydata w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym (zgodnie z art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagroženiom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich). Na podstawie art. 15 ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagroženiom przestępczości na tle seksualnym i ochronie małoletnich pracodawcy posiadają prawo do nieodpłatnego dostępu do danych zgromadzonych w Rejestrze z dostępem ograniczonym (po założeniu konta użytkownika, do którego wymagany jest podpis elektroniczny, [strona https://rps.ms.gov.pl](https://rps.ms.gov.pl)).
- 2) Osoba fizyczna – kandydat ubiegający się o zawarcie umowy z Pogotowiem Ratunkowym we Wrocławiu przedkłada do Pogotowia Ratunkowego informację z Krajowego Rejestru Karnego (zaświadczenie o niekaralności) w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu Karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu Karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1939), lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
- 3) Osoba fizyczna – kandydat, o którym mowa wyżej, posiadająca inne obywatelstwo niż Rzeczpospolita Polska, przedkłada informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa do celów działalności związanej z kontaktami z dziećmi.
- 4) Osoba fizyczna- ubiegająca się o przyjęcie do pracy/ zawarcie umowy cywilnoprawnej składa Pogotowiu Ratunkowemu oświadczenie o państwie lub państwach, w których zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, oraz jednocześnie przedkłada pracodawcy lub innemu organizatorowi informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi – wzór oświadczenia – **załącznik nr 1**.
- 5) W przypadku gdy osoba fizyczna – kandydat pochodzi z państwa, w którym nie istnieje rejestr karny lub nie ma możliwości sporządzenia takiego dokumentu, osoba, o której mowa wyżej, składa pracodawcy oświadczenie o tym fakcie oraz że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV KK, w art. 189a i art. 207 kk oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym orzeczono, iż dopuściła się czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu (lub innego uprawnionego organu) stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, uprawianiem sportu, opieką itp. *W informacji na zamieszczonej na stronie www.gov.pl wskazano, że wnioski można złożyć za pośrednictwem systemu eKRR (dotyczy osób fizycznych). Umożliwia on wysłanie za pośrednictwem BIKRR do państw członkowskich UE. BIKRR nie pobiera opłaty za przesłanie wniosku. Aplikacja obsługuje język polski, angielski, francuski i niemiecki.* wzór oświadczenia – **załącznik nr 2**.
- 6) Oświadczenie w/w składane jest pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia. Składający oświadczenie jest obowiązany do



STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNICH W POGOTOWIU RATUNKOWYM WE WROCŁAWIU

zawarcia w nim klauzuli: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”.

- 7) Wszystkie Informacje uzyskane od osoby ubiegającej się o zatrudnienie w Pogotowiu Ratunkowym załącza się do akt osobowych pracownika albo do dokumentacji dotyczącej osoby dopuszczonej do działalności związanej z leczeniem lub wypoczynkiem.
- 8) Pracownicy Działu Kadr, Płac i Szkolenia są zobowiązani do sprawdzenia w ciągu roku w Rejestrze Sprawców Przepływów na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym 60 losowo wybranych osób, które w ramach wykonywanych obowiązków mogą mieć bezpośredni kontakt z dziećmi i prowadzi rejestr zweryfikowanych osób.
- 9) Wprowadza się wymóg dla pracowników i osób fizycznych polegający na dostarczeniu zaświadczenia z rejestru KRK, o którym mowa w przyjętych zasadach rekrutacji, po każdej zmianie w tym rejestrze.
- 10) Wszyscy pracownicy i osoby fizyczne zobowiązani są do zapoznania się z polityką ochrony dzieci w Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu i do jej przestrzegania oraz składają podpis na oświadczeniu stanowiącym **załącznik nr 3**.
- 11) Oświadczenie powinno być wypełnione najpóźniej w dniu rozpoczęcia pracy lub współpracy, przed dopuszczeniem danej osoby do działalności związanej z leczeniem i wypoczynkiem i jest przechowywane w aktach osobowych pracownika lub w dokumentacji dotyczącej osoby dopuszczonej do działalności związanej z leczeniem lub wypoczynkiem. Brak zgody na podpisanie oświadczenia uniemożliwia nawiązanie z taką osobą jakiegokolwiek stosunku prawnego (zawarcie umowy o pracę/współpracy).

DZIAŁ 3

ZASADY BEZPIECZNEJ RELACJI PERSONEL - MAŁOLETNI ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE

1. Personel Pogotowia Ratunkowego zna i stosuje zasady bezpiecznych relacji personel-dziecko
2. Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie.
Personel traktuje dziecko z szacunkiem i podmiotowo.
Podmiotowy stosunek do dziecka oznacza, że podejmując decyzje dotyczące dziecka należy poinformować je o tym, wysłuchać jego opinii oraz o ile to możliwe i bezpieczne uwzględnić jego potrzeby.
3. Personel działa wyłącznie w ramach obowiązków prawa powszechnego, przepisów wewnętrznych Pogotowia Ratunkowego oraz swoich uprawnień i kompetencji.
4. Zasady bezpiecznych relacji obowiązują cały personel Pogotowia Ratunkowego, a także dorosłe osoby mające kontakt z dziećmi znajdującymi się pod opieką podmiotu, jeśli kontakt ten odbywa się za zgodą podmiotu i /lub na jej terenie.



STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNIICH W POGOTOWIU RATUNKOWYM WE WROCŁAWIU

5. Podstawowe standardy określające zasady, o których mowa w ust. 4 obejmują przede wszystkim:
 - 5.1 utrzymywanie profesjonalnej relacji z małoletnimi pacjentami i reagowanie względem nich w sposób nie zagrażający, adekwatny do sytuacji i wieku, zachowanie cierpliwości i szacunku w komunikacji z małoletnimi pacjentami,
 - 5.2 podkreślające zrozumienie dla uczuć przeżywanych przez nich, okazujące zainteresowanie i wsparcie,
 - 5.3 reagowanie w sposób adekwatny do możliwości psychofizycznych małoletniego pacjenta, w tym dostosowanie poziomu komunikacji do małoletniego pacjenta ze specjalnymi potrzebami, w tym niepełnosprawnego,
 - 5.4 równe traktowanie małoletnich pacjentów bez względu na płeć, orientację seksualną, niepełnosprawność, status społeczny, kulturowy, religijny i światopogląd,
 - 5.5 panowanie pracownika /personelu Pogotowia Ratunkowego nad własnymi emocjami,
 - 5.6 kontakt z małoletnimi pacjentami odbywa się wyłącznie w godzinach pracy Pogotowia Ratunkowego i dotyczy celów medycznych,
 - 5.7 zachowanie odpowiedniego dystansu,
 - 5.8 fizyczny kontakt z małoletnim pacjentem możliwy tylko jako odpowiedź na realne potrzeby małoletniego pacjenta w danym momencie, z uwzględnieniem jego wieku, płci, kontekstu kulturowego i sytuacyjnego
 - 5.9 zalecenie, aby w miarę możliwości badania dziewczynek przeprowadzane były kobiety – lekarzy/ratowniczeki medyczne/pielęgniarki, a chłopcy przez mężczyzn – lekarzy, ratowników medycznych /pielęgniarzy.
6. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez osoby zatrudnione w Pogotowiu Ratunkowym we Wrocławiu w celu wykonania usługi oraz członka personelu w formie:
 - 6.1 przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego,
 - 6.2 innych przestępstw,
 - 6.3 1 – razowej innej przemocyosoba interweniująca zobowiązana jest niezwłocznie zgłosić zdarzenie poprzez wypełnienie karty interwencyjnej – **zgodnie z załącznikiem nr 5**, a następnie złożenie jej do sekretariatu.

W pozostałych przypadkach np. krzyk, niestosowne komentarze personel zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo dzieci, a Przełożony obowiązany jest przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą z pracownikiem.
7. Każdy członek personelu w kontakcie z dzieckiem:
 - 7.1 przedstawia się i mówi kim jest, jaka jest jego rola w opiece nad pacjentem,
 - 7.2 komunikuje się z dziećmi w sposób życzliwy i cierpliwy, okazuje empatię i dobrą wolę w rozmowie,
 - 7.3 zachowuje uczciwość i dobre intencje,
 - 7.4 przekazuje dziecku informacje w sposób dostosowany do jego wieku, przy użyciu prostego języka, informuje o tym co robi, co się z nim dzieje lub będzie dziać,



STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNIICH W POGOTOWIU RATUNKOWYM WE WROCŁAWIU

- jakie będą skutki podjętych działań wobec dziecka, a także kontroluje czy dziecko rozumie,
- 7.5 zwraca się do dziecka po imieniu w formie preferowanej przez dziecko, respektuje jego tożsamość i ekspresję,
- 7.6 korzysta z alternatywnych form komunikacji z dzieckiem, które tego potrzebuje,
- 7.7 zachowuje wrażliwość kulturową, szanuje i równo traktuje wszystkie dzieci, szczególnie ze specjalnymi potrzebami, niepełnosprawnością, ze względu na rasę, religię, kolor skóry stan zdrowia, wiek itp.
8. W relacji z małoletnim pacjentem **niedopuszczalne** jest szczególności :
- 8.1 stosowanie wobec małoletniego pacjenta przemocy w jakiegokolwiek formie, w tym wykorzystywanie relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby);
- 8.2 poniżanie, krzyk, upokarzanie, lekceważenie małoletnich,
- 8.3 wywoływanie w nich lęku,
- 8.4 nawiązywanie z dzieckiem relacji o charakterze seksualnym ani romantycznym,
- 8.5 proponowanie dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych, substancji psychoaktywnych, jak też używać w ich obecności w czasie wykonywania swoich służbowych obowiązków lub też pobytu na terenie podmiotu,
- 8.6 oglądanie treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę w obecności dzieci, ich udostępnianie dzieciom bez względu na formę lub umożliwianie im zapoznanie się z tymi treściami,
- 8.7 utrwalanie wizerunku dziecka w jakiegokolwiek formie (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dozwolone jest rejestrowanie wizerunku dla celów dokumentacji medycznej, naukowej lub dydaktycznej, po uzyskaniu zgody rodzica lub opiekuna prawnego i dziecka. Rekomendowane jest, aby dla celów rejestracji wizerunku dziecka używać przeznaczonych w tym celu urządzeń służbowych.
- 8.8 przyjmowanie prezentów, pieniędzy od dziecka lub jego opiekuna ani wchodzenie w jakiegokolwiek zależności,
- 8.9 składanie dziecku propozycji niewłaściwych dla relacji pracownik-dziecko, dotykanie dziecka w sposób, który może być uznany lub jest nieprzyzwoity,
- 8.10 zachowywanie się w obecności małoletnich w sposób niestosowny np. poprzez używanie wulgaryzmów, czynienie obraźliwych uwag, gestów i żartów, wykorzystywać wobec dziecka przewagi fizycznej, stosunku władzy bądź zależności dziecka,
- 8.11 stosowanie wobec dziecka jakiegokolwiek przemocy, w tym bicie, popychanie, szturchanie, kopanie, i wszelkich innych naruszeniach nietykalności cielesnej dziecka, a także zabrania się izolowania dziecka w zamkniętych pomieszczeniach, krępować ruchów itp.
- 8.12 celowa prowokacja u dziecka wystąpienia lub eskalacji zachowań trudnych, niepożądanych,
- 8.13 ujawnianie informacji wrażliwych (wizerunek, informacja o sytuacji rodzinnej, medycznej, prawnej, ekonomicznej i opiekuńczej) dotyczących dziecka wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych małoletnich pacjentów,



STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNI W POGOTOWIU RATUNKOWYM WE WROCŁAWIU

- 8.14 zapraszania dziecka do swojego miejsca zamieszkania, domu, mieszkania, pokoju, spotykania się z nim poza miejscem i godzinami pracy lub utrzymywanie kontaktów poprzez prywatne kanały komunikacji (telefon prywatny, email, komunikatory, media społecznościowe)
- 8.15 angażować lub zachęcać dziecko do jakiegokolwiek działalności niezgodnej z prawem lub stwarzającej zagrożenia dla dziecka,
- 8.16 lekceważyć lub powierzchownie, nieuważnie traktować zgłaszające przez dziecko potrzeby wsparcia i pomocy,
- 8.17 utrzymywanie biernej postawy w zakresie troski o rozwój i zabezpieczenie dziecka w sytuacji zagrożenia dobrostanu.

DZIAŁ 4

ZASADY BEZPIECZNEJ RELACJI MAŁOLETNI - MAŁOLETNI

1. W Pogotowiu Ratunkowym obowiązują zasady bezpiecznych relacji dziecko – dziecko.
2. Podstawową zasadą relacji między dziećmi jest działanie z szacunkiem z uwzględnieniem godności i potrzeb małoletnich.
3. Niedozwolone jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie, w tym z wykorzystaniem technologii informacyjnych i komunikacyjnych (np. internet, telefon komórkowy), jak również wszelkie utrwalanie wizerunku poprzez nagrywanie i fotografowanie bez zgody.
4. W zakresie internetu standardy ochrony dzieci Pogotowia Ratunkowego nie dotyczą. Zatem procedury nie obejmują opracowań dotyczących bezpiecznego korzystania z internetu.
5. W czasie szkoleń z pierwszej pomocy organizowanych dla dzieci w różnych obiektach na zewnątrz obowiązują zasady opisane w dziale 3. Dotyczy to również szkoleń organizowanych wewnątrz budynku.

DZIAŁ 5

PROCEDURY POSTĘPOWANIA W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA I/ LUB POSIADANEJ INFORMACJI O KRZYWDZENIU DOKUMENTOWANIE

1. Formy Krzywdzenia:
 - 1.1 popełniono przestępstwo na szkodę dziecka np. wykorzystanie seksualne, znęcanie się
 - 1.2 doszło do innej formy krzywdzenia, która nie jest przestępstwem np. krzyk, kary fizyczne.
 - 1.3 doszło do zaniedbania potrzeb życiowych dziecka np. niedożywieniem, higieną czy zdrowiem.
2. Formy krzywdzenia dzieci wg klasyfikacji ICD – 10:
 - Międzynarodowa klasyfikacja chorób i problemów zdrowotnych IDC-10 wyróżnia jednostkę chorobową T74- -zespoły maltretowania:
 - T74.2. Nadużycie seksualne
 - T74.1, T74.8, T74.9 Nadużycie fizyczne
 - T74.0 Porzucenie i zaniedbanie.
 - T74.3 Nadużycie psychiczne.
3. Standardem w Pogotowiu Ratunkowym jest:



STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNIICH W POGOTOWIU RATUNKOWYM WE WROCŁAWIU

- 3.1 przeszkolenie personelu w obszarze prawnego i społecznego obowiązku zawiadamiania instytucji o możliwości popełnienia przestępstwa, ze szczególnym uwzględnieniem przestępstw na szkodę małoletnich;
- 3.2 udostępnienie personelowi wykazu danych adresowych lokalnych placówek pomocowych, zajmujących się ochroną dzieci oraz zapewniających pomoc w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia i współpraca z tymi instytucjami (np. ośrodek pomocy społecznej, dzielnicowy, centra pomocy dziecku, ośrodki wsparcia, organizacje pozarządowe);
- 3.3 prowadzenie przez powołaną komisję ds. rozpatrywania spraw dokumentacji opisanej w Dziale 1.
4. W każdym przypadku podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone należy zadbać o bezpieczeństwo dziecka i odseparować od osoby podejrzewanej o krzywdzenie.
5. Członek personelu, który podejrzewa, że dziecko jest krzywdzone ma obowiązek sporządzenia Karty Interwencyjnej i przekazanie do Sekretariatu w formie opisanej w Dziale 1, pkt. 2. po dekretacji przekazuje się zgłoszenie do Komisji ds. rozpatrywania spraw. Członkowie komisji wskazani w **załączniku nr 9** do niniejszego standardu zobowiązani są do:
 - weryfikacji i rozpatrzenia sprawy w porozumieniu z Radcą Prawnym
 - klasyfikacji zgłoszenia jako podejrzenie krzywdzenia lub inna forma krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa,
 - w przypadku podejrzenia krzywdzenia - sporządzenie pisemnego zawiadomienia o podejrzeniu krzywdzenia i przekazanie go do Policji lub prokuratury,
 - w przypadku innej formy krzywdzenia niż popełnienie przestępstwa:
 - krzywda ze strony rodzica/opiekuna – przygotowanie wniosku do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację rodziny/dziecka
 - krzywda ze strony personelu – odsunięcie osoby od pracy do czasu wyjaśnienia sprawy.
6. Dokumentacja związana z postępowaniem podczas analizy zdarzenia przechowywane są i archiwizowane w dziale świadczeń zdrowotnych i statystyki medycznej.
7. W przypadku podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, należy powiadomić opiekuna dziecka, a w sytuacji gdy osobą podejrzewaną o krzywdzenie jest opiekun dziecka należy powiadomić niekrzywdzącego opiekuna oraz dyspozytora medycznego, który ma obowiązek przekazać zgłoszenie Policji.
8. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka ze strony innego dziecka, należy powiadomić również opiekuna dziecka krzywdzącego.
9. Każde zgłoszenie podejrzenia krzywdzenia dziecka oraz przebieg każdej interwencji dokumentuje się w sposób ustalony w Dziale 1.
10. Szczegółową procedurę dotyczącą postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia opisują:



STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNIICH W POGOTOWIU RATUNKOWYM WE WROCŁAWIU

- instrukcja medyczna URM „Instrukcja 17 – postępowanie w przypadku podejrzenia krzywdzenia osoby do 18 roku życia” **Załącznik nr 7** do niniejszego standardu
- instrukcja w ośrodku wypoczynkowym Kukułka zawarta jest w **załączniku nr 8** do niniejszego standardu.

DZIAŁ 7

PLAN WSPARCIA DZIECKA PO UJAWNIENIU KRZYWDZENIA

1. Po ujawnieniu krzywdzenia lub w sytuacji podejrzenia krzywdzenia, że małoletni może ulec krzywdzeniu, kierownik ZRM w miarę możliwości i kompetencji udziela małoletniemu wsparcia adekwatnego w wieku, obrażeń, samopoczucia.
2. Kierownik ZRM udziela dziecku/ rodzicom/opiekunom informacji o specjalistycznych placówkach pomocy.
3. W przypadku podejrzenia krzywdzenia ze strony personelu Przewodniczący komisji lub osoba zastępująca są odpowiedzialne za udzielenia wsparcia, w którym mowa powyżej.

DZIAŁ 8

PRZEPISY KOŃCOWE

Standard wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

DZIAŁ 9

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1 Oświadczenie o kraju zamieszkania

Załącznik nr 2 Oświadczenie o niekaralności

Załącznik nr 3 Oświadczenie o zapoznaniu ze standardem ochrony osób małoletnich

Załącznik nr 4 Informacja dla małoletnich

Załącznik nr 5 Karta interwencji

Załącznik nr 6 Rejestr Kart interwencji

Załącznik nr 7 URM Instrukcja 17” Instrukcja postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia osoby do 18 roku życia”

Załącznik nr 8 Instrukcja postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka w Ośrodku Wypoczynkowym „Kukułka”

Załącznik nr 9 Powołanie Komisji ds. rozpatrywania spraw



STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNICH W POGOTOWIU RATUNKOWYM WE WROCŁAWIU

Kontakty pomocy

Całodobowy telefon zaufania dla **dzieci i młodzieży** – 116111

Całodobowy telefon zaufania Rzeczniczki Praw Dziecka – 800 121 212

Rzecznik Praw Dziecka – 022 – 583 – 66 -00, email: rpdp@brpd.gov.pl

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrocławiu – 71-78-22-322

Centrum Interwencji Kryzysowej we Wrocławiu, ul. Rydygiera 45a – całodobowo – 71-796-40-85,

Skype: oik_wroclaw, email: stop.przemocy@mops.wroc.pl

Centrum Pomocy Dziecku we Wrocławiu, ul. Grabiszyńska 35-39 – 572-014-532

Opracował:.....

Data 13.08.2024 r. i podpis

Zatwierdził:.....

Data 13.08.2024 r. i podpis

*Niniejsza procedura jest własnością Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu.
Zabronione jest jej kopiowanie i rozpowszechnianie bez zgody Dyrektora PR we Wrocławiu.*