



**STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNICH
W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM
POGOTOWIA RATUNKOWEGO WE WROCŁAWIU
„KUKUŁKA” W BOSZKOWIE, UL. DOMINICKA 64
Załącznik nr 8**

Mając na uwadze obowiązek, wynikający z ustawy z dnia 28 lipca 2023r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. 2023r., poz. 1606), wprowadzenia w podmiotach prowadzących miejsca zakwaterowania zbiorowego w zakresie niezbędnym do zapewnienia ochrony małoletnich – Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu prowadzące Ośrodek Wypoczynkowy „Kukułka” w Boszkowie przy ul. Dominickiej przyjmuje niniejszy dokument jako wzór standardów, zasad i procedur postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka oraz zapobiegania takim zagrożeniom.

1. Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu prowadzi w Ośrodku swoją działalność z najwyższym poszanowaniem praw człowieka, a w szczególności praw Dzieci jako osób szczególnie (wrażliwych) narażonych na krzywdzenie.
2. Pogotowie Ratunkowe we Wrocławiu uznaje swoją rolę w prowadzeniu działalności społecznie odpowiedzialnej i promowaniu pożądanych postaw społecznych. Podkreśla istotność obowiązku zawiadamiania właściwych organów o każdym przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę Dzieci i zobowiązuje się szkolić swój personel w tym zakresie.

Definicje:

Dziecko – każda osoba do 18 -tego roku życia.

Osoba obca dorosła to każdy człowiek powyżej 18 roku życia, który nie jest dla dziecka jego rodzicem lub opiekunem prawnym

Krzywdzenie dziecka – każde zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej bądź społeczności, które ma szkodliwy wpływ na zdrowie, rozwój fizyczny lub psychospołeczny dziecka. Krzywdzenie dziecka to każde zachowanie wobec dziecka, które stanowi czyn zabroniony.

Wyróżnia się następujące formy krzywdzenia:

1. **Przemoc fizyczna** – celowe fizyczne krzywdzenie dziecka, obejmuje wszelkie zachowania, w których użyta jest siła fizyczna i które mają na celu spowodowanie pewnego stopnia bólu, dyskomfortu, nawet niewielkiego. Jest to działanie bądź zaniechanie wskutek którego dziecko doznaje faktycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone. Krzywda stanowi rezultat działania bądź zaniechania ze strony rodzica, opiekuna, osoby odpowiedzialnej za dziecko, posiadającej nad nim władzę lub takiej której ufa. O przemocy fizycznej mówimy zarówno w wymiarze jednorazowym, jak i powtarzającym się. Przybiera wiele różnych form: od dawania klapsów, potrząsania, drapania, gryzienia i ciągnięcia za włosy, aż po przypalanie, duszenie i użycie broni palnej. Najczęstsze obrażenia będącej skutkiem przemocy to urazy twarzy, szyi, gardła, klatki piersiowej, brzucha i narządów płciowych.
2. **Przemoc seksualna lub wykorzystanie seksualne** - angażowanie dziecka w aktywność seksualną przez osobę dorosłą np. trenera, nauczyciela, opiekuna lub rodzica, jak również przez inne dziecko. Obejmuje zachowania fizyczne np. dotykanie dziecka, jak



**STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNICH
W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM
POGOTOWIA RATUNKOWEGO WE WROCŁAWIU
„KUKUŁKA” W BOSZKOWIE, UL. DOMINICKA 64
Załącznik nr 8**

i bez kontaktu fizycznego, np. podglądanie lub słowna agresja. Obejmuje także kontakty seksualne między znacznie starszym dzieckiem, a młodszym dzieckiem lub jeśli jedna osoba obezwładnia inną niezależnie od wieku. Wykorzystywanie seksualne nie musi wiązać się z kontaktem, jest nim również angażowanie dzieci w tworzenie obrazów seksualnych, zmuszanie dzieci do oglądania obrazów o charakterze seksualnym lub oglądanie czynności seksualnych, zachęcanie dzieci do zachowania w sposób nieodpowiedni pod względem seksualnym lub uwodzenia dziecka w celu przygotowania go do wykorzystania seksualnego poprzez zdobycie jego zaufania (w tym za pośrednictwem mediów społecznościowych). W większości przypadków sprawcą jest osoba, którą dziecko zna i której ufa, a do wykorzystania seksualnego dochodzi często w odosobnionych, indywidualnych sytuacjach. Każda czynność podejmowana z dzieckiem przed ukończeniem 15 roku życia jest przestępstwem. W przypadku dzieci mówimy o wykorzystaniu seksualnym, kiedy między wykorzystującym (dorosły, inne dziecko), a wykorzystywanym (dziecko) z uwagi na wiek lub stopień rozwoju zachodzi relacja siły, opieki czy zależności.

3. **Przemoc psychiczna (emocjonalna)** – każdy akt powodujący naruszenie godności osobistej dziecka, ukierunkowany na wyrządzenie krzywdy, tj. poniżanie, krytykowanie, upokarzanie lub ośmieszanie dziecka, brak odpowiedniego wsparcia i uwagi, powodujące obniżenie jego poczucia wartości. Przemoc emocjonalna to uporczywe emocjonalne maltretowanie dziecka. Może polegać na celowym mówieniu dziecku, że jest bezwartościowe, niekochane i nieodpowiednie. Tak jak w przypadku przemocy fizycznej obejmuje zarówno działania, jak i zaniechania. Przejawami przemocy psychicznej mogą być:
- zastraszenie, groźby w tym zastraszanie w internecie poprzez sieci społecznościowe, gry online lub telefony komórkowe (również przez rówieśników dziecka)
 - zaniechanie emocjonalne,
 - wyzywanie, poniżanie, wmawianie choroby psychicznej, wyśmiewanie poglądów, pochodzenia,
 - nieodpowiednią socjalizację, demoralizację,
 - niedostrzeżenie lub nieuznawanie granic psychicznych między dzieckiem, a osobą odpowiedzialną,
 - niedostrzeżenie indywidualności dziecka.
4. **Zaniechanie** – brak zapewnienia podstawowych potrzeb dziecka, gdy osoby odpowiedzialne mają środki, wiedzę i dostęp do usług. Zaniechanie jest to chroniczne lub incydentalne niezaspokajanie fizycznych i psychicznych potrzeb dziecka. Dotyczy to m.in. wyżywienia, higieny, schronienia, podstawowych potrzeb związanych z ubraniem co może skutkować poważnym uszczerbkiem na zdrowiu lub rozwoju dziecka.



**STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNICH
W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM
POGOTOWIA RATUNKOWEGO WE WROCŁAWIU
„KUKUŁKA” W BOSZKOWIE, UL. DOMINICKA 64
Załącznik nr 8**

5. **Przemoc rówieśnicza** – ma miejsce wówczas gdy dziecko doświadcza różnych form nękania ze strony rówieśników. Obserwujemy ją gdy szkodliwe działanie ma na celu wyrządzenie komuś przykrości lub krzywdy, ma charakter systematyczny, a sprawcy (lub grupa) mają przewagę nad pokrzywdzonym. Obejmować może: przemoc werbalną (zastraszanie, ośmieszanie), fizyczną (pobicie), ekonomiczną (kradzież, niszczenie), przemoc relacyjną (wykluczenie z grupy, szantaż), cyberprzemoc (rozpowszechnianie zdjęć, złośliwe wiadomości), ale także wykorzystywanie seksualne (dotykanie intymnych części ciała lub nakłanianie do stosunku płciowego)

Przestępstwo na szkodę dziecka – na szkodę dzieci mogą być popełniane wszystkie przestępstwa, jakie mogą być popełnione przeciwko osobom dorosłym, a dodatkowo przestępstwa, które mogą być popełnione wyłącznie przeciw dzieciom (np. wykorzystywanie seksualne z art. 200 KK). Z uwagi na specyfikę obiektów wypoczynkowych/turystycznych w których łatwo można uzyskać możliwość odosobnienia, przestępstwami, do których najczęściej może dojść na ich terenie będą przestępstwa przeciw wolności seksualnej i obyczajności, w szczególności zgwałcenie (art. 197 KK), seksualne wykorzystywanie niepełnoletniości i bezradności (art. 198 KK), seksualne wykorzystywanie zależności lub krytycznego położenia (art. 199 KK), seksualne wykorzystywanie osoby poniżej 15 roku życia (art. 200 KK), grooming (uwiedzenie małoletniego za pomocą środków porozumiewania się na odległość – art. 200a KK).

Personel – osoba zatrudniona w ośrodku na podstawie umowy o pracę, umowy zlecenie, umowy cywilno – prawnej, umowa o wolontariat.

**ZASADY IDENTYFIKACJI DZIECKA PRZEBYWAJĄCEGO W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM
I JEGO RELACJI W STOSUNKU DO OSOBY DOROSŁEJ, Z KTÓRĄ PRZEBYWA.**

1. Przyjmując Dziecko na pobyt do Ośrodka zawsze kiedy jest to możliwe należy dokonywać identyfikacji Dzieci i jego relacji z osobą dorosłą, z którą przebywa.
2. Obowiązkiem obsługi Ośrodka jest przeprowadzenie identyfikacji w sytuacji podejranej / nietypowej, która wskazuje na znamiona ryzyka krzywdzenia Dziecka.
3. W celu identyfikacji i jego relacji w stosunku do osoby, z którą przebywa należy:
 - a) Zapytać Osoby dorosłej o tożsamość Dziecka, z którym przybyła. Można poprosić o legitymację szkolną, dowód tymczasowy, książeczkę zdrowia, akt urodzenia lub inny dokument, który potwierdza, że osoba dorosła ma prawo do sprawowania opieki nad Dzieckiem (np. orzeczenie sądu). W przypadku braku dokumentu tożsamości poprosić o podanie danych Dziecka – nazwisko, adres, pesel.
 - b) W przypadku braku dokumentów wskazujących na pokrewieństwo między dzieckiem, a osobą dorosłą należy zapytać o tę relację osobę dorosłą oraz Dziecko.



**STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNICH
W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM
POGOTOWIA RATUNKOWEGO WE WROCŁAWIU
„KUKUŁKA” W BOSZKOWIE, UL. DOMINICKA 64
Załącznik nr 8**

- c) Jeśli osoba dorosła nie jest opiekunem Dziecka należy zapytać o dokument świadczący o zgodzie opiekunów na wspólny wyjazd osoby dorosłej z Dzieckiem (np. pisemne oświadczenie co najmniej 1 z rodziców/opiekuna prawnego).
- d) W przypadku braku dokumentu, o którym mowa w pkt c) należy poprosić o nr telefonu do rodziców lub opiekuna prawnego i skontaktować się w celu potwierdzenia zaistniałej sytuacji tj. przebywania w ośrodku Dziecka z daną osobą dorosłą.
4. W przypadku braku współpracy lub niemożności potwierdzenia pobytu Dziecka z osobą dorosłą w Ośrodku należy wyjaśnić, że obowiązek ten wynika z obowiązujących przepisów prawa, jak również procedura służy ochronie dzieci i zapewnienia im bezpieczeństwa w Ośrodku,
5. W przypadku gdy rozmowa nie rozwieje wątpliwości dotyczących podejrzenia dorosłego i jego intencji skrzywdzenia Dziecka należy dyskretnie powiadomić Przewodniczącego komisji ds. rozpatrywania spraw lub osobę zastępującą.
6. W momencie pojawienia się wątpliwości Dziecko, jak i osoba dorosła powinna być pod stałą obserwacją Personelu.
7. Przewodniczący komisji ds. rozpatrywania spraw lub osoba zastępująca w porozumieniu z Radcą prawnym podejmuje decyzję o zawiadomieniu policji.
8. Każdy pracownik Ośrodka np. serwis sprzętający, obsługa techniczna domków letniskowych, który zauważył niepokojącą sytuację /przypadek na terenie Ośrodka Wypoczynkowego świadczący o nietypowej lub podejrzanym sytuacji jest zobowiązany do powiadomienia o tym niezwłocznie obsługę Kierownika Ośrodka /Przewodniczącego Komisję ds. rozpatrywania spraw dot. zdarzeń lub osobę zastępującą, który zadecyduje o podjęciu działań.

ZASADY PROCEDURY REAGOWANIA W PRZYPADKU UZASADNIENEGO PODEJRZENIA, ŻE DOBRO DZIECKA W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM „KUKUŁKA” JEST ZAGROŻONE

1. Personel Ośrodka posiada wiedzę jest zobowiązany do zwracania uwagi na ryzyko i oznaki krzywdy.
2. Personel jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Przewodniczącego Komisji ds. rozpatrywania spraw dot. zdarzeń lub osobę zastępującą o każdym podejrzeniu krzywdzenia dziecka.
3. Uzasadnione podejrzenie o wyrządzenie krzywdy występuje wówczas gdy :
 - ▶ dziecko samo zgłosiło/ ujawniło fakt krzywdy,
 - ▶ personel był świadkiem krzywdzenia dziecka,
 - ▶ dziecko posiada ślady krzywdy np. w postaci siniaków, nieopatrzonych ran, złamania, złamań widocznych obrażeń ciała lub inne znaki w zachowaniu dziecka świadczące o podejrzeniu krzywdy, np. odpowiedzi dziecka są niespójne i/lub chaotyczne, dziecko zachowuje się apatycznie, unika dorosłych zwłaszcza opiekuna/ów albo występują inne



**STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNICH
W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM
POGOTOWIA RATUNKOWEGO WE WROCŁAWIU
„KUKUŁKA” W BOSZKOWIE, UL. DOMINICKA 64
Załącznik nr 8**

okoliczności mogące świadczyć o krzywdzeniu np. znalezione zdjęcia pornograficzne z udziałem dziecka w pokoju osoby dorosłej, domku letniskowym,

► opiekun zgłosi fakt krzywdy.

4. W przypadku krzywdzenia lub podejrzenia o krzywdzenie Dziecka przez opiekuna w formie:

a/ przemocy fizycznej z uszczerbkiem na zdrowiu lub wykorzystania seksualnego personelu Ośrodka Wypoczynkowego jest zobowiązany zadbać o bezpieczeństwo Dziecka i odseparować je od opiekuna oraz bezzwłocznie zawiadomić policję (nr 112 lub nr 997)

b/ innych przestępstw – personel zobowiązany jest zawiadomić policję lub prokuraturę składając zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa.

c/ 1 -razowej innej przemocy fizycznej (np. klapsy, szturchanie), przemoc psychiczna (poniżanie, dyskryminacja) lub innych niepokojących zachowań (krzyk, używanie wulgarnych słów) personel jest zobowiązany przeprowadzić rozmowę z opiekunem, a w przypadku braku skuteczności zobowiązany jest zawiadomić właściwy ośrodek pomocy społecznej równoległe składając do sądu rodzinnego wnioski o wgląd w sytuację rodziny.

5. W przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka przez osoby trzecie, osoby zatrudnione przez właściciela Ośrodka w celu wykonania usługi oraz członka personelu w formie:

a/ przemocy z uszczerbkiem na zdrowiu, wykorzystania seksualnego – postępowanie jak w pkt. 4a

b/ innych przestępstw – postępowanie jak w pkt 4b

c/ 1 – razowej innej przemocy – osoba interweniująca zobowiązana jest do natychmiastowego wystąpienia o rozwiązanie umowy o współpracę z osobą krzywdzącą Dziecko.

W pozostałych przypadkach np. krzyk, niestosowne komentarze personel zobowiązany jest zadbać o bezpieczeństwo dzieci i przeprowadzić rozmowę dyscyplinującą z pracownikiem.

6. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia Dziecka należy uniemożliwić Dziecku oraz osobie podejrzanej oddalenie się od Ośrodka.

7. W każdym przypadku w pierwszej kolejności należy zadbać o bezpieczeństwo Dziecka. Do czasu przyjazdu policji Dziecko winno być pod ochroną personelu Ośrodka, chyba że krzywdzicielem jest członek personelu wówczas Dziecko pozostaje pod ochroną innego członka personelu Ośrodka.

8. W przypadku uzasadnionego podejrzenia o popełnienie przestępstwa powiązanego z kontaktem Dziecka z materiałem biologicznym sprawcy (sperma, ślina, naskórek) należy w miarę możliwości nie dopuścić, aby Dziecko myło się oraz spożywało posiłek/ piło napoje do czasu przyjazdu policji.



**STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNICH
W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM
POGOTOWIA RATUNKOWEGO WE WROCŁAWIU
„KUKUŁKA” W BOSZKOWIE, UL. DOMINICKA 64
Załącznik nr 8**

9. W sytuacji ujawnienia skrzywdzenia Dziecka należy

- a) stworzyć mu możliwość wypowiedzenia się pamiętając, iż może to być pierwsza i jedyna rozmowa (do uzgodnienia z prawnikiem)
- b) szczególnie ważnym jest, aby zapewnić Dziecko, że dobrze uczyniło zgłaszając krzywdę oraz wyjaśnić, że nie jest winne zaistniałej sytuacji.
- c) jednocześnie potępić każdą formę przemocy.

10. Po odbiorze Dziecka przez policję należy zabezpieczyć materiał dowodowy i przesłać email z opisem sytuacji do Przewodniczącego Komisji ds. rozpatrywana spraw dot. Zdarzeń lub osoby zastępującej z kopią do wiadomości sekretariatu Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu lub na wniosek służb przekazać kopie (ustalić).

11. Na wniosek służb – ustalenia indywidualne z Policją – personel lub wybrana przez Policję osoba z personelu, jeśli druga z nich będzie osoba podejrzaną / zatrzymaną, ma obowiązek dostarczyć materiały potrzebne organowi do wyjaśnienia powstałej sytuacji, jak również udzielić wszelkich informacji związanych z powstałą sytuacją – jednocześnie kopie wszystkich materiałów przekazać do bezpośredniego kierownika.

ZATRUDNIANIE OSÓB DO PRACY W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM „KUKUŁKA”

1. Personel zatrudniany do OW w Boszkowie jest kontrolowany corocznie w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym, którego wydruk załącza się do akt osobowych pracownika.
2. Każdy pracownik zatrudniony do pracy w Ośrodku Wypoczynkowym jest zobowiązany do dostarczenia zaświadczenia o niekaralności.
3. Wszyscy pracownicy zatrudnieni do pracy z Dziećmi, w tym osoby które mają mieć potencjalny kontakt z Dziećmi powinni złożyć oświadczenie o braku karalności i o nietoczeniu się postępowania o czyny przeciw dzieciom.

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY PERSONELEM A DZIECKIEM

1. Najważniejsza zasada wszystkich czynności, które podejmuje personel jest działanie dla dobra Dziecka i w jego najlepszym interesie.
2. Personel traktuje Dziecko z szacunkiem i uwzględnieniem jego godności i potrzeb.
3. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec Dzieci w jakiegokolwiek formie.
4. Nie wolno zawstydzać, upokarzać, obrażać, lekceważyć Dzieci, jak również nie krzyczeć.
5. Zabrania się ujawniania informacji wrażliwych dotyczących Dzieci wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych Dzieci.
6. Zabrania się proponowania Dzieciom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich przy Dzieciach.



**STANDARD OCHRONY OSÓB MAŁOLETNICH
W OŚRODKU WYPOCZYNKOWYM
POGOTOWIA RATUNKOWEGO WE WROCŁAWIU
„KUKUŁKA” W BOSZKOWIE, UL. DOMINICKA 64
Załącznik nr 8**

7. Kontakt z Dzieckiem powinien odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i dotyczyć zakresu obowiązków personelu Ośrodka. Nie wolno zapraszać Dziecka do swojego pokoju, miejsca zamieszkania, do auta, spotykać się poza godzinami pracy, poza terenem Ośrodka. Dotyczy to również komunikacji (np. telefony, media społecznościowe itp.)

Polityka wchodzi w życie dnia 15.08.2024r.

Dane Ośrodka Wypoczynkowego :

Ośrodek Wypoczynkowy „Kukułka”

Boszkowo, ul. Dominicka 64,

email: Boszkowo@pogotowie-ratunkowe.pl

telefon do sekretariatu Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu: 71 – 77-31-500

email: sekretariat@pogotowie-ratunkowe.pl

Niniejsza procedura jest własnością Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu.

Zabronione jest jej kopiowanie i rozpowszechnianie bez zgody Dyrektora PR we Wrocławiu.